

# *Voer echte gesprekken vanuit oprechte interesse in de ander*



## Tools voor De juiste vragen stellen en samen leren

**ABCD-inleiding** ABCD is een continu leerproces. Het vraagt een open en onderzoekende houding. Bescheidenheid en je kwetsbaar durven opstellen. Bepaalde vragen en manieren om met elkaar in gesprek te gaan, en principes die je daarbij kunt volgen, dragen bij aan deze houding en meer inzicht in wat je, zelf of samen, aan het doen bent.

## Tools voor De juiste vragen stellen en samen leren

Er zijn allerlei manieren waarop je zelf kunt reflecteren op je handelen. Of met elkaar het persoonlijke, verdiepende, lerende gesprek kunt aangaan. Hier presenteren we een aantal tools die er helpend bij kunnen zijn.



### Good life conversation-vragen

In 2017 lanceerde Cormac Russell de eerste lijst met Good life conversation-vragen. Deze lijst van inmiddels **67 vragen** bevat geen checklist-vragen of vragen om behoeften op te halen, maar vragen om een gesprek te voeren over het goede (buurt) leven. Hoe je dat samen op gang kunt brengen en versterken. Waar voel je jezelf thuis? Wat zou je aan je buurman of -vrouw willen vragen? Hoe ziet jouw ideale straatfeest eruit, als geld geen kwestie zou zijn? En: Wat weet je van de geschiedenis van deze wijk?



### Kletspot of Pickwick-thee vragen

Het principe is hetzelfde als bij de Good life conversation-vragen; het zijn vragen om een meer persoonlijk gesprek op gang te brengen. Waar-mee je iets van jezelf laat zien. Ze zitten aan Pickwick-theezakjes of je maakt leuke kaartjes die je in een Kletspot doet. Die zet je bij een buurtgesprek op tafel. Wat was het favoriete cadeau dat je ooit kreeg? Welk gesprek vergeet je nooit? Als je alle tijd van de wereld had, wat zou je dan doen? Als deze week opnieuw kon, wat zou je anders doen?



### Haakjeswiel

Een 'haakjesgesprek' is een gewoon, alledaags gesprek dat je met elkaar voert. Over wie je bent, wat je leuk vindt, drijft en belangrijk vindt. Een 'haakje' is iets wat je in zo'n gesprek deelt. Bijvoorbeeld dat je graag kookt of het leuk vindt te werken aan de boomspiegel in je straat. Het haakjeswiel biedt inzicht in welke betekenis deze 'haakjesgesprekken' (die je bijvoorbeeld met Good life conversation-vragen of Kletspot-vragen kunt voeren) hebben voor de gemeenschap. Haakjes helpen om in gesprek te gaan met elkaar, om erachter te komen waar iemand om geeft, maar bijvoorbeeld ook om mensen met elkaar te verbinden en het onweerstaanbaar te maken bij de gemeenschap aan te haken. Het Haakjeswiel bekijk je **hier**.



### Stepping stones

De Stepping stones zijn principes die je volgt in het ABCD-werken en waarover je met elkaar in gesprek kunt gaan. Wat betekent in jouw buurt 'de energie volgen?' Waar is dat al gelukt en wat was daarvoor nodig? Hoe ben je bezig met het aansluiten bij wat voor bewoners of buurtgenoten van belang is? Het helpt reflecteren op het eigen

## Tools voor De juiste vragen stellen en samen leren

handelen. En je kunt er met anderen een goed gesprek over voeren. Je leert er van en komt er samen verder door. De Stepping stones-plaat vind je **hier**.



### Metaforen en 'kwartjesvallers': jouw eigen positie en die van anderen

'Het kwartje is gevallen' betekent dat je iets begrijpt. In dit geval: jouw eigen positie en handelen ten opzichte van buurtbewoners. Het antwoord op de vraag 'wie heeft dit broodje besteld?' bijvoorbeeld. Als de buurt iets niet belangrijk vindt, terwijl het toch wordt gedaan, 'is het broodje niet door de buurt besteld'. Terwijl dat wél is wat je met ABCD beoogt. Metaforen helpen om ABCD te begrijpen of ui te leggen. 'ABCD is als koken': als je gaat koken, kijk je eerst wat je al in de keukenkastjes en koelkast hebt staan. Daarna doe je boodschappen. In beleid wordt de stap om te kijken wat er

al is, in dit geval in een buurt, vaak overgeslagen. En dan bederft wat je in de koelkast hebt staan. Koester en deel jouw eigen ABCD-kwartje en maak het onderdeel van hoe je over ABCD praat.



### Zelfchecklijst

Als je met buurtgenoten iets bedenkt, kijk dan naar de positie die jullie in je buurt innemen. De volgende vier vragen helpen daarbij:

- Wat kun je zelf doen als bewoners, zonder hulp van anderen?
- Wat kun je zelf doen als bewoners, met ondersteuning van anderen?
- Wat wordt voor je gedaan, maar dan wel met jullie toestemming?
- Wat wordt voor je gedaan, zonder dat je er invloed op uit kunt oefenen?

*Wanneer  
zet je deze  
tools in?*

Als je samen verder wilt komen, in je persoonlijk contact of de manier waarop je, zelf of samen, in de buurt staat en actief bent. Daarbij is er geen goed of fout, het draait louter om samen leren. ABCD is een voortdurend leerproces.



**Nog even dit...** 'Tools' gebruiken we hier niet als een 'one size fits all' oplossing om 'het andere gesprek' te voeren. Het zijn voorbeelden die op andere plekken zijn gebruikt. Ontdek vooral zelf, en met elkaar, hoe je dit zou willen doen. Wat past.

