

Op zaterdag 12 april vond de eerste regioday in de reeks *Buurten in de regio* plaats in het Arnhemse Broek. *Wijken voor veiligheid* werd georganiseerd door het LSA i.s.m. het wijkplatform Arnhemse Broek. Uitwisseling van ervaringen, successen en problemen door bewoners uit het zuiden van het land stond deze dag centraal.

Veiligheid in het Arnhemse Broek

Het Arnhemse Broek is door minister Vogelaar aangewezen als één van de in totaal 4 Arnhemse Krachtwijken. De wijk – bestaande uit de Van Verschuierwijk, Statenkwartier, Rijnwijk en 't Broek – telt een kleine 6000 inwoners en is een relatief jonge wijk, zo vertelt opbouwwerker *Ids Breeuwsma* na een gastvrije ontvangst in buurthuis de Paperclip.

In de afgelopen jaren is er het Arnhemse Broek hard gewerkt aan een veilige wijk. De bewoners hebben hierin een belangrijke rol gespeeld. Gesteurd door overlastgevende drugsgebruikers, zo vertellen *Ria Bouwen* en *Floor van Campen*, staken de bewoners de koppen bijeen om een einde te maken aan deze overlast. Een buurtpreventieteam ontstond en hierdoor ook een duurzaam overleg tussen buurtbewoners, gemeente en de wijkagenten om samen te komen tot oplossingen. Door te blijven volharden is het mede aan de bewoners te danken dat drugsoverlast uit de wijk verdween, door het realiseren van drugsopvang op drugsboot *de Boei*. Daarnaast dragen de vele bewonersinitiatieven, waarbij buurtbewoners elkaar ontmoeten, bij aan het gevoel van veiligheid in het Arnhemse Broek.



Ria Bouwen over haar wijk

Rob van Sprang is een van die bewoners die, ook al woont hij pas in de wijk, eraan bijdraagt dat bewoners elkaar ontmoeten. Vanaf het begin heeft hij de jeugd betrokken bij de wijk, waardoor een mogelijk vijandige sfeer is omgedraaid in een gemoedelijke sfeer. Hij wordt nu zelfs door de jeugd gevraagd om mee te voetballen en te scheidsrechteren.

Sociale veiligheid in multiculturele buurten

En dat bewoners als Ria, Floor en Rob een belangrijke bijdrage hebben in de sociale veiligheid van een buurt onderschrijft *Fenny Gerrits* van *Movisie*. De centrale gedachte binnen het project *Sociale veiligheid in multiculturele buurten* is dat bewoners zeggenschap krijgen over de prioriteitsstelling van politie in hun eigen buurt, en hiervoor ook mede verantwoordelijk zijn. Op dit moment draait het project in Zwolle en Maastricht. Koppels van opbouwwerkers en wijkagenten zorgen er samen voor dat bewoners in multiculturele buurten actief bij gaan dragen aan de veiligheid in hun wijk. Dit kunnen zij o.a. doen door mee te denken over de prioriteiten in het werk van de wijkagenten. In de tweede fase van het experiment werd zelfs aan bewoners geleerd hoe zij kleinere conflicten in een buurt zelf op konden lossen.



Groepen bewoners en bewonersorganisaties sluiten arrangementen af met professionele instellingen die een bijdrage kunnen leveren aan het handhaven van de rechtsorde en veiligheid in de wijk. Hierdoor wordt een buurt zelfredzamer. Wat er volgens de evaluaties van het project toe leidt dat bewoners het gevoel hebben dat zij zelf iets kunnen veranderen aan de veiligheid in hun wijk. Dit verbetert in ieder geval het gevoel van veiligheid. Gevoel van onveiligheid ontstaat namelijk voornamelijk wanneer mensen het gevoel hebben dat problemen door hen niet beheersbaar zijn. Op het moment dat bewoners zelf meedenken aan maatregelen en oplossingen voor een veiligere wijk, worden zij zelfredzamer en zal op termijn ook de daadwerkelijke veiligheid in een wijk vergroten. De opbouwwerker en wijkagent zijn bereikbaar voor de bewoners, hebben regelmatig contact en hebben samen met hun leidinggevende een gezamenlijke visie op samenwerking ontwikkeld.

Indrukwekkend bezoek aan *de Boei*

Voor de lunch is er door de mensen uit het Arnhemse Broek een wandeling door de wijk georganiseerd. In de Verschuerwijk wordt verteld over de overlast van drugsverslaafden en de hierdoor ontstane buurtpreventie. Met portofoons werden vanuit de huizen verdachte personen door de hele wijk gevolgd en werd er melding gemaakt bij de politie. Ook laten de bewoners de afsluitingen van brandgangen door middel van afsluitbare hekken zien.



Als hoogtepunt wordt een bezoek gebracht aan *de Boei*. Deze boot, aangemeerd in de Rijn, vangt harddrugsverslaafden op en voorziet in een dagbesteding en gebruikersruimtes. Realisatie van deze faciliteit heeft een kleine 7 miljoen euro gekost en de boot is een voorbeeld voor vele gemeenten uit binnen- en buitenland. Naast opvang en een kleinschalig recreatief programma heeft deze voorziening al kunnen zorgen voor de resocialisatie van ca. 60 drugsverslaafden naar een normaal bestaan in de maatschappij. De Rijnwijk leren we kennen als een erg hechte buurt, waar veel mensen al jaren wonen. In 't Broek valt vooral de nieuwbouw op, die gedeeltes van de oude wijk heeft vervangen. Het naar de wijk halen van kopers heeft een bijdrage geleverd aan de veiligheid van de wijk.



Drugboot de Boei

Wat kunnen bewoners doen?

Alvorens we in workshops ervaringen, successen en problemen onderling uitwisselen richten *Jan Jans* en wethouder *Bart van Ethen* van de gemeente Arnhem een woordje tot de aanwezigen. Zij benoemen de belangrijke rol die de bewoners hebben gehad in het veiliger maken van de wijk. Blijven praten en

aandringen bij de gemeente, weten wat er in je wijk speelt en vooral volhouden zijn de succesfactoren voor bewoners om de wijk veiliger te krijgen. De bewoners uit het Broek zijn het afgelopen jaar getraind en begeleid in hun werk in de wijken.

Tips uit de workshops

- ✓ Met geld kan een hoop gedaan worden, belangrijk is om je veilig te voelen in de wijk. Hier kan je zelf aan werken.
- ✓ Oplossingen voor problemen 'achter de voordeur' moeten door een onafhankelijke professional, in samenspraak met de persoon in kwestie, worden gezocht. Dit is geen rol voor bewoners.
- ✓ Investeer in jeugd om ze op het rechte pad te krijgen/houden.
- ✓ Haal anonimiteit uit de wijk: zorg er bijvoorbeeld voor dat woonkamers op de straatzijde uitkijken.
- ✓ Sociale contacten zijn erg belangrijk voor (een gevoel van) veiligheid; dit is een perfecte kans voor bewoners.
- ✓ Organiseer zelf veel activiteiten rondom ontmoeting.
- ✓ Ben vasthoudend; oplossingen komen niet vanzelf en er gaat vaak een langere tijd overheen.
- ✓ Politie moet bewoners nog nauwer betrekken als kenners van de wijk en haar problemen.
- ✓ Vertrouwen is cruciaal: vertrouwen van bewoners in instanties en van instanties in bewoners. Zonder vertrouwen doe je niets.
- ✓ Bouw een goede relatie op met je wijkagent, maar ook met zijn leidinggevende. Professionals zijn vaak passanten: zorg dat je ook met de organisatie achter de professional afspraken maakt over wat er moet gebeuren.
- ✓ Zorg dat je zelf prioriteiten in handhaving en veiligheid aan kunt geven. Professionals wonen niet in de wijk.
- ✓ Probeer niet te veel zelf te doen, zoek steun!

Tips en projecten die ter sprake kwamen

Den Bosch – Hambaken

Klachten Aandacht Informatiesysteem (KAI). Meer informatie: Divers, 073 6124488 of infotheek.com (zonder www).

Sociale veiligheid in multiculturele buurten – Movisie

Contactpersoon Fenny Gerrits: 030 7892026. F.gerrits@movisie.nl, www.movisie.nl.

Arnhemse Broek

Ria Bouwen: verschuerwijk@hetnet.nl
Rijnstad, Ids Breeuwsma: 026 4465155, i.breeuwsma@rijnstad.nl
Speelgoedberg, Rob van Sprang, 06 25075803,
ROB@speelgoedberg.tk, www.speelgoedberg.tk

LSA, 030 2317511, www.lsabewoners.nl